

Vállalkozási szerződés

Mely létrejött egyrészről:

Név: ZUGLÓI SZŰZT ÉS RENDEZVÉNYMŰKÖDŐ NON-PROFIT KFT.

Cím: 1149, Budapest, Kővér Lajos utca 5-9.

E-mail: INFO@ZUGI.PORT.HU

(továbbiakban, mint: Megrendelő)

másrészről:

a Zuglói Közbiztonsági Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

(székhely: 1145 Budapest, Laky Adolf u.36.) továbbiakban, mint Vállalkozó között

alulírott napon és helyen az alábbiak szerint:

A felek előzményként rögzítik, hogy 2013. január 7-én kötötték vállalkozási szerződés jött létre biztonságtechnikai távfelügyeleti szolgáltatásra vonatkozóan.

A felek úgy rendelkeznek, hogy a kötöttük korábban létrejött szerződést jelen vállalkozási szerződés megkötésével, közös megegyezéssel megszüntetik és az alábbiakban állapodnak meg:

1. Vállalkozó kijelenti, hogy távfelügyeleti rendszer működtetésére jogosult, magyarországi székhelyű engedéllyel rendelkező, bejegyzett gazdasági társaság, melyet az alapítója azért hozott létre, hogy a Zuglói Önkormányzat területén az intézmények, a lakosság és a kerületben működő cégek számára távfelügyeleti tevékenységet nyújtson.
2. Megrendelő a Vállalkozó által nyújtott szolgáltatásokat jelen szerződésben meghatározott feltételek szerint kívánja igénybe venni.
3. A Vállalkozó - az egyszeri bekötési, felprogramozási díj megfizetése után – havi díj mentes Alapszolgáltatás - szolgáltatások nyújtását vállalja.
4. Felek megállapodnak abban, hogy riasztórendszernek Megrendelő ingatlanán belüli első bekötésének, és felprogramozásának elvégzése megrendelő kötelezettsége és költsége is Megrendelőt terheli.
5. Megrendelő ugyanakkor kijelenti, hogy a szolgáltatás egységes és megfelelő színvonalú feltételeinek biztosítása érdekében az ingatlanában a riasztó rendszer bekötését és felprogramozását kizárólag a Vállalkozó ilyen tevékenység ellátására szerződött szerződési partnereivel, illetőleg a Vállalkozó által jóváhagyott és e tevékenység ellátására feljogosított személyekkel végezteti el.
6. Vállalkozó vállalja, hogy a riasztórendszer bekötésére és felprogramozására jogosult személyek listáját Megrendelő rendelkezésére bocsátja, s a tevékenység ellátására jogosult személyeket felhatalmazó-levéllel és / vagy igazolvánnyal látja el. Egyebekben ezen személyek eljárásáért Vállalkozó felelősséget nem vállal. A bekötés és felprogramozás díja a Megrendelő és a bekötést végző személyek közötti megállapodás és elszámolás szerint történik.
7. A Vállalkozó **Alapszolgáltatásként** vállalja, hogy:

- a) a Megrendelő tulajdonát képező, elektronikus riasztó-berendezést állandó megfigyelés céljából Vállalkozó távfelügyeleti rendszerébe kapcsolja, és a bekötött rendszert távfelügyeleti rendszerén keresztül 24 óras folyamatos figyelés alatt tartja,
- b) riasztás-jelzés észlelése esetén értesíti a Megrendelőt, vagy az általa megadott személyt a Vállalkozó számára rendelkezésre bocsátott telefonszámon, és ezt követően a Megrendelő utasításának, illetve a Megrendelőt képviselő személy utasításának megfelelően jár el.
- c) riasztás-jelzés esetén haladéktalanul értesíti a kerületi rendőrkapitányságot a behatolás gyanújáról.
8. Az Alap-szolgáltatás tekintetében Vállalkozó tájékoztatja Megrendelőt, hogy riasztás esetén sem vállal személyes kivonulást, és nem vállal felelősséget az értesített személyek magatartásáért, valamint ezen személyek nem megfelelő eljárásával okozott károkért.
9. Vállalkozó ugyanakkor kijelenti, hogy riasztás esetén, amennyiben szabad járőrrel rendelkezik, a járőrt a legrövidebb időn belül a riasztással érintett címre irányítja, és a járőr az ott tapasztaltak alapján – Megrendelő érdekében – megteszi az általa szükségesnek tartott intézkedéseket, így különösen a helyszíni adottságoknak és lehetőségeknek megfelelően körbejárja az ingatlan, kísérletet tesz a riasztás okának felderítésére és szükség esetén értesíti az illetékes hatóságot.
10. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésben meghatározott távfelügyeleti rendszer kommunikációja a Megrendelő tulajdonában lévő vezetékes, vagy GSM telefonvonalán, illetve a Vállalkozó által biztosított, a Megrendelő tulajdonába került rádiós adón keresztül történik.
11. A folyamatos telefonos kapcsolat feltételeinek megteremtése Megrendelő feladata, ennek valamennyi költsége és díja (pl. telefon-előfizetési, használati díj, esetleges javítási díj, SIM kártya díj, feltöltés díja stb...) Megrendelőt terheli.
12. Jelen szerződés aláírásával Megrendelő egyben kijelenti, hogy hozzájárul a telefonos kapcsolattartáshoz, és rendelkezésre bocsátja Vállalkozó számára az értesítési telefonszámokat.
13. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a távfelügyeleti központ a riasztóberendezés jelzéseit (pl. betörés, teszt, pánik, műszaki hibajelzések stb.) naplózza, melyet a felek hiteles dokumentumként fogadnak el. Az így rögzített adatokat / naplózott dokumentációt a Vállalkozó 30 napig köteles megőrizni.
14. Megrendelő ugyanakkor tudomásul veszi, hogy a harmadik indokolatlan és a Megrendelőnek felróható kivonulás költsége (pl. helyszínre vonulás, javítás, stb.) Megrendelőt terheli. Ez esetben az indokolatlan kivonulás díja: bruttó 3000 forint. Indokolatlan kivonulási oknak minősül különösen: kód elfelejtése, helyi riasztórendszer meghibásodása, stb.
15. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben az indokolatlan kivonulás költségeit a fizetési felhívás kézhezvételétől számított 15 napon belül Vállalkozónak nem fizeti meg, Vállalkozó jogosult a távfelügyeleti rendszerből Megrendelő riasztóberendezését kiiktatni. A rendszerbe való visszakötésért Megrendelő bruttó 3000 forint összegű díjat köteles fizetni, a visszakapcsolásra csak a díj megfizetését követően kerül sor. A rendszerből való kiiktatás ideje alatti károkért a Vállalkozó semmilyen felelősséggel nem tartozik.
16. Amennyiben az indokolatlan kivonulásra Vállalkozó hibájából (pl. előzetes telefonhívás elmaradása stb.), vagy a távfelügyeleti központ meghibásodásából eredően kerül sor, ennek költségeit Vállalkozó viseli.
17. Vállalkozó az általa nyújtott szolgáltatással kapcsolatban felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy az általa működtetett távfelügyeleti rendszer teljes körű védelmet nem nyújt és semmiképpen nem pótolja az egyéb szükséges mechanikai védelmi, illetve biztonsági eszközöket, valamint vagyónbiztosítási szerződést.
18. Megrendelő kijelenti és kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben ingatlanának biztosítására más őrző-védő / biztonsági szolgálatot is igénybe vesz, erről Vállalkozót írásban tájékoztatja.
19. Vállalkozó felhívja a Megrendelő figyelmét arra is, hogy az Alapszolgáltatás tekintetében jelen szerződés tárgyát képező tevékenység ellátásáért, vagy a Vállalkozó

esetlegesen és bármely okból bekövetkező hibájáért, késedelmes eljárásért, az ebből eredő vagy ezzel összefüggő károkért felelősséget nem vállal.

20. Vállalkozó tájékoztatja Megrendelőt arról is, hogy az általa nyújtott távfelügyeleti rendszer részlegesen szabotázs-védett. Abban az esetben azonban, ha a távjelzés vezetékes telefonvonalra van kötve és a vonalat az ingatlanon (lakáson) belül vagy kívül megszakítják, elvágják, úgy a távjelzés nem lehetséges. Ebben az esetben a telefonvonal hiányát a riasztórendszer hibaként észleli és a saját kezelőjén hibajelzéseként jelenti meg. Modemes (pl. UPC, Digi, T-Home) vezetékes telefonvonal távfelügyeletre kötését a Vállalkozó műszaki okokra hivatkozva nem vállalja.

21. Amennyiben Vállalkozó a bejelentéseket, távfelügyeleti jelzéseket bármilyen közműben (elektromos szolgáltatás, kommunikációs szolgáltatás) vagy a távfelügyeleti szolgáltatás ellátásához szükséges rendszerben, tárgyi feltételekben felmerült hiba miatt nem tudja fogadni / venni, akkor a szolgáltatást szüneteltetheti. A szüneteltetés miatt bekövetkezet károkért a Vállalkozó semminemű felelősség nem terheli. Vállalkozó ugyanakkor kijelenti, hogy a műszaki hiba elhárítása érdekében a hiba észlelésekor a közmű (hálózat) üzemeltetőjét késedelem nélkül értesíti, egyidejűleg haladéktalanul értesíti Megrendelőt, hogy az ingatlan / objektum védelme rajta kívül álló okból (vis maior, külső körülmény stb.) miatt nem valósul meg a hiba elhárításáig.

22. Jelen szerződés a felek között az aláírás napjától számítva határozatlan időre jön létre.

23. Vállalkozó a távfelügyeleti szolgáltatását jelen szerződés alapján 2015.09.15. kezdi meg.

24. Megrendelő jelen szerződést bármikor, írásban jogosult felmondani, a felmondás kézhezvételének napján Vállalkozó köteles a távfelügyeleti rendszerből Megrendelő riasztó berendezését kikapcsolni.

25. Vállalkozó oldaláról a felek 30 napos felmondási időt kötnek ki.

26. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben bármely okból jelen szerződés megszüntetésére kerül sor, köteles - saját költségére - 8 napon belül gondoskodni a riasztórendszer lekötéséről és leprogramozásáról, és kijelenti, hogy c tevékenységet a 6. pontban meghatározott személyekkel végezteti el és a lekötés, leprogramozás elvégzését Vállalkozónak bejelenti.

27. Megrendelő a Vállalkozó rendelkezésére bocsátja a jelen szerződés tárgyát képező tevékenység ellátásához szükséges titkos jelszavát, melyet Vállalkozó külön adatlapon, lezárta és lepecsételt borítékban őrzi, s adatvédelmi szabályzatában foglaltak szerint, a jogi normáknak megfelelően kezeli.

28. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a titkos jelszó harmadik személy általi jogosulatlan megszerzéséből, azzal való bármely visszaélésből (pl. jogosulatlan intézkedés) okozta károkért Vállalkozót felelősség nem terheli.

29. Megrendelő jelen szerződés aláírásával egyidejűleg hozzájárul ahhoz, hogy a szerződésben foglalt tevékenység ellátásához szükséges személyes adatait / cégadatait Vállalkozó kezelje, és az 6. pontban meghatározott személyeknek feladatuk ellátása érdekében átadja.

30. Megrendelő köteles az adataiban, körülményeiben bekövetkező, s felek közötti jelen szerződést érintő valamennyi változást (pl. adatváltozás, tulajdonos-, képviselő változást, telefonszám változás) haladéktalanul bejelenteni Vállalkozó számára. Ezen tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából eredő károk Megrendelőt terhelik.

31. Megrendelő kijelenti, hogy a Vállalkozó üzleti titkát megőrzi. Üzleti titoknak minősül minden olyan tény, információ, adat, technikai megoldás, mely jelen szerződés fennállása alatt a tevékenység ellátásával kapcsolatban Megrendelő tudomására jut.

32. Megrendelőnek jelen szerződés tartama alatt bármikor lehetősége van arra, hogy az ingyenesen nyújtott Alapszolgáltatás mellé díjazás ellenében a későbbiek során további Külön / Extra szolgáltatást vegyen igénybe. Ebben az esetben a Külön / Extra szolgáltatásra irányuló megállapodást felek jelen szerződés részének tekintik.

Jelen megállapodást a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 2015. 07. 13.



Megrendelő

Zuglói Sport- és Vendéglátásszervező
Non-Profit Kft.
1149 Budapest, Kövér Lajos u. 5-6.
Adószám: 23088441-2-42
Bankszámlaszám:
OTP: 11702043-20001281-00000000



Vállalkozó